

Na temelju članka 30. st. 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine, broj 68/18, 110/18 i 32/20), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine br. 41/18., 98/19., 30/21., 89/21., 114/22.), Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Narodne novine br. 127/13., 114/22.), članka 26. Društvenog ugovora društva KRAKOM d.o.o. te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Krapine KLASA: 363-02/25-01/0009, URBROJ: 2140-1-04-0406-25-3 od 09.04.2025. godine, direktor trgovačkog društva KRAKOM d.o.o. dana 10.04.2025. godine, donosi

OPĆE UVJETE

ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA NA PODRUČJU GRADA KRAPINE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika na području Grada Krapine (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Trgovačko društvo KRAKOM d.o.o. za obavljanje komunalnih usluga sa sjedištem u Krapini, Gajeva 20, OIB: 18804286885, isporučitelj je komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, a u skladu s važećom Odlukom o komunalnim djelatnostima na području Grada Krapine, Odlukom o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti linijskog prijevoza putnika na području Grada Krapine i Odlukom o komunalnom linijskom prijevozu putnika na području Grada Krapine.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. „Komunalni linijski prijevoz“ je javni cestovni prijevoz putnika na administrativnom području grada Krapine, sukladno utvrđenoj mreži linija.
2. „Komunalni linijski prijevoz putnika“ je uslužna djelatnost koja se obavlja u odgovarajućim autobusima na određenim linijama i po unaprijed utvrđenom voznom redu, cijeni prijevoza i općim uvjetima prijevoza.

Iznimno se može organizirati posebni linijski prijevoz samo za određene skupine putnika (prijevoz osoba s tjelesnim oštećenjem, prijevoz radnika između mjesta prebivališta i mjesta rada i sl.), kao i prijevoz na poziv.

3. „Komunalna usluga“ je komunalni linijski prijevoz putnika odnosno javni cestovni prijevoz putnika na području Grada Krapine, sukladno utvrđenoj mreži linija.
4. „Linija“ je relacija ili skup relacija obavljanja prijevoza putnika od početnog do završnog autobusnog kolodvora, putničkog terminala ili autobusnog stajališta, na kojoj se prevoze putnici po utvrđenom voznom redu s jednim ili više polazaka.
5. „Relacija“ je udaljenost između bilo koja dva mjesta na liniji koja su u voznom redu označena kao autobusni kolodvori, putnički terminali ili autobusna stajališta.
6. „Isporučitelj komunalne usluge“ je trgovačko društvo KRAKOM d.o.o. za obavljanje komunalnih usluga sa sjedištem u Krapini, Gajeva 20, OIB: 18804286885 (dalje u tekstu: Prijevoznik),
7. „Korisnik komunalne usluge“ je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (dalje u tekstu: putnik).
8. „Autobusno stajalište“ (dalje u tekstu: stajalište) je posebno izgrađena ili označena površina određena za zaustavljanje vozila, koja omogućava ulazak i izlazak putnika iz vozila.
9. „Okretište“ je stajalište koje je početno – završna točka jedne ili više linija.

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 3.

Za obavljanje komunalnog linijskog prijevoza putnika, Prijevoznik mora ispunjavati sve uvjete za obavljanje prijevoza u cestovnom prometu utvrđene propisima o prijevozu u cestovnom prometu, propisima o sigurnosti prometa na cestama, Odlukom o komunalnom linijskom prijevozu putnika na području Grada Krapine te ostalim zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuju uvjeti za obavljanje prijevoza u cestovnom prometu.

Prijevoznik je dužan osigurati trajno i kvalitetno obavljanje usluge komunalnog linijskog prijevoza te poduzimati mjere u svrhu povećanja kvalitete usluga i sigurnosti prijevoza.

Prijevoznik je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

Obavijesti o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, prijevoznik će objaviti preko sredstava javnog priopćavanja.

Članak 4.

Prijevoznik obavlja prijevoz putnika na području Grada Krapine unutar zona područja koje mu je povjereno.

Članak 5.

Za isporuku prijevoza Prijevoznik mora raspolagati sa:

- odgovarajućim vozilima za prijevoz putnika,

- stajalištima javnog prometa te građevinama odnosno prostorima za prihvat i opremanje vozila i putnika,
- izgrađenim i označenim javno prometnim površinama određenim za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika,
- odgovarajuće osposobljenim radnicima,
- građevinama ili prostorima za smještaj i održavanje vozila kad ista nisu u prometu,
- opremom, priborom i alatom za osnovno održavanje vozila.

Članak 6.

Prijevoz se obavlja na linijama unutar zona koje se objavljuju na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Prijevoznika.

Svaka linija mora imati vozni red.

Vozni red utvrđuje Prijevoznik, uz prethodnu suglasnost Upravnog odjela za poslove komunalnog gospodarstva Grada Krapine.

Vozni red mora sadržavati:

- naziv Prijevoznika,
- naziv i broj linije na kojoj se obavlja prijevoz, vrstu linije i trasu linije,
- naziv i redoslijed stajališta, autobusnih kolodvora i putničkih terminala s vremenom dolaska i polaska s autobusnih kolodvora, putničkih terminala odnosno stajališta,
- režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja, blagdan i neradni dan),
- vrijeme polaska i dolaska na početno – završna stajališta,
- datum početka važenja voznog reda i rok važenja voznog reda.

Članak 7.

Stajalište je posebno izgrađena i označena prometna površina određena za zaustavljanje vozila i siguran ulazak i izlazak putnika.

Lokacije stajališta uvjetuju prometne potrebe koje ovise o tijekovima pješačkog prometa i lokanim prilikama na terenu te tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj.

Lokacije stajališta utvrđuje Upravni odjel za poslove komunalnog gospodarstva Grada Krapine u skladu s potrebama prijevoza putnika, uvjetima organizacije prometa na određenoj trasi ceste, kao i tehničkim elementima ceste i sigurnosti prometa na njoj sukladno posebnim propisima.

Ulazak i izlazak putnika dozvoljen je samo na stajalištu dok autobus stoji, osim u slučaju većih zastoja u prometu.

Prije polaska vozila sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na autobusu moraju biti zatvorena.

Vozila kojima se obavlja javni prijevoz putnika moraju ispunjavati propisane uvjete, a prije upućivanja u dnevni promet moraju biti očišćena i prozračena.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 8.

Prijevoznik se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema redu vožnje.

Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznika ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

Prijevoznik je dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.

Članak 9.

U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja u odvijanju prijevoza putnika uzrokovanog višom silom ili krivnjom trećih osoba na koje prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, prijevoznik je dužan organizirati prijevoz na način da putnici u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja, odnosno u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.

Ako uslijed slučajeva iz stavka 1. ovog članka prijevoz na nekoj liniji ili na njenom dijelu bude obustavljen, prijevoznik je dužan u što kraćem roku osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

Članak 10.

Vozač mora za vrijeme obavljanja službe nositi službenu odjeću.

Vozač je dužan za vrijeme službe imati korektan odnos s putnicima i korisnicima prijevoza.

Vozač za vrijeme vožnje ne smije konzumirati alkohol, pušiti, jesti i razgovarati s putnicima, osim ako taj razgovor nije u svezi obavljanja službe.

Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima svoje linije, osim ako u vozilu nema putnika koji žele izaći, niti ima putnika na stajalištu.

Na okretištima je vozač dužan otvoriti vrata za ulaz putnika najkasnije pet minuta prije polaska vozila.

U slučaju nepredviđenih događaja na trasi linija (prometne nezgode, elementarne nepogode i slično), vozač smije mijenjati trasu, smjer kretanja ili skraćivati liniju, o čemu mora obavijestiti putnike, a prijevoznik o tome mora što prije obavijestiti Upravni odjel za poslove komunalnog gospodarstva Grada Krapine.

Članak 11.

Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Općim uvjetima.

Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu Prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.

Članak 12.

Putnik u vozilu smije zauzeti jedno sjedeće ili stojeće mjesto.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom, ako vozilo za to ima uvjete.

Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.

Vozilom javnog prijevoza ne smiju se prevoziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika, osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe te osobe pod očiglednim utjecajem alkohola, opojnih sredstava i sl.

Članak 13.

Putnik smije u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika i vozača.

Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi. Prtljagu iz stavka 1. ovog članka potrebno je smjestiti u prostoru za vozila gdje najmanje smeta ostalim putnicima kako bi se smanjila mogućnost ugrožavanja sigurnosti ostalih putnika i vozača.

Članak 14.

Putnicima je zabranjeno:

1. unositi u vozilo predmete koji mogu povrijediti druge putnike, oštetiti ili uprljati vozilo (zapaljivi ili eksplozivni materijal, oštre, lomljive, prljave ili masne predmete i slično) kao ni sve druge predmete veće težine i dimenzija od onih koje odredi prijevoznik,
2. uznemiravati druge putnike i vozače u obavljanju svoje službe,
3. bacati otpatke, prljati i oštećivati vozilo i njegove oznake,
4. pušiti u vozilu,
5. zadržavati se u vozilu na način kojim se ometa ulaz odnosno izlaz iz vozila, onemogućava ili otežava smještaj putnika u vozilo,
6. onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata, kao i nasilno otvaranje vrata,
7. ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, ulaziti u vozilo kada odgovorna osoba objavi daje vozilo popunjeno i da ne može primiti putnika na prijevoz,
8. ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike ili vozilo.

Vozači su dužni opomenuti putnika koji postupi protivno odredbama iz stavka 1. ovog članka, a ako unatoč opomeni izvrši koju od navedenih radnji, vozači će pozvati putnika da napusti vozilo.

Članak 15.

Nemoćnoj osobi dozvoljen je prijevoz vozilom javnog prijevoza samo uz pratnju.

Slijepoj osobi dozvoljeno je uvođenje psa vodiča.

Članak 16.

Vozilom javnog prijevoza nije dozvoljen prijevoz životinja, izuzev kućnih ljubimaca u odgovarajućim spremnicima i pasa u slučajevima iz članka 15. stavka 2. ovih Općih uvjeta.

Putnik u vozilo smije uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i sam će nadoknaditi eventualnu štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu.

IV. NAČINI MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE

Članak 17.

Komunalni linijski prijevoz neće se naplaćivati.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

U slučaju nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta, putnik može pisane prigovore/reklamacije podnijeti osobno na adresi Gajeva 20, od ponedjeljka do petka u vremenu od 07:00 do 15:00 sati, preporučenom poštom na istu adresu te preko e-mail adrese krakom@krakom.hr

Članak 19.

Na sve što nije propisano ovim Općim uvjetima primjenjuju se drugi važeći propisi.

Ovi opći uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Krapine i na mrežnoj stranici društva KRAKOM d.o.o. (www.krakom.hr) te na oglasnoj ploči istog.

Članak 20.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Krapine.

DIREKTOR
Katarina Posilović, dipl. oec.

 *Krakom*
društvo s ograničenom odgovornošću
za obavljanje komunalnih usluga
Krapina, Gajeva 20