

OBAVIJEST KORISNICIMA O MOGUĆNOSTI PODNOŠENJA REKLAMACIJE POVJERENSTVU ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Sukladno odredbi članka 27. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 19/22, 59/23) potrošači mogu nakon primitka odgovora Trgovca na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu istog (ako Trgovac nije u roku odgovorio na pisani prigovor), podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

Reklamacija se može podnijeti osobno u prostorijama Trgovca (Gajeva 20, 49000 Krapina), pisanim putem na adresu Trgovca ili elektroničkom poštom na adresu krakom@krakom.hr.

Trgovac je dužan bez odgađanja putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije.

Povjerenstvo za zaštitu potrošača dužno je odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

DIREKTOR

Katarina Posilović, dipl. oec.

