

POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Zaštita okoliša jedan je od prioriteta Krakom-a a provodi se primjenom načela održivog razvoja. Sve aktivnosti moraju biti u skladu s važećim nacionalnim zakonskim odredbama u pogledu zaštite okoliša. U slučaju nepostojanja vlastitih zakonskih odredbi primjenjuju se međunarodni standardi.

Zadovoljstvo kupaca našom uslugom bit je svih naših aktivnosti. U tom smislu uspostavljen je sustav upravljanja kvalitetom i okolišem koji upravlja procesima za identifikaciju potreba kupaca i njihovih očekivanja. Sustav je uspostavljen tako da zaposlenici razumiju zahtjeve koje Krakom mora ispuniti kako bi korisnicima usluga osigurali visok i konstantan nivo usluge.

Tijekom dosadašnjeg 60-godišnjeg rada tvrtke ustanovili smo da se zakonske odredbe, potrebe i očekivanja vezana za zaštitu okoliša neprekidno mijenjaju. Da bismo odgovorili na nove poslovne izazove i na promjene u okružju, bliska suradnja s našim postojećim i potencijalnim korisnicima usluga koristi nam za to da pravodobno osmišljamo novu viziju, politiku i ciljeve te da provodimo izmjene održavajući kontinuitet postojećeg sustava.

Zadovoljstvo svih korisnika naših usluga temelj je naše uspješnosti koja se zasniva na osposobljenim i motiviranim zaposlenicima, na znanju stjecanom godinama, na suvremenoj organizaciji te na međusobnoj suradnji i komunikaciji na svim razinama poslovanja.

Sigurnost, pouzdanost, točnost i kvaliteta usluge bile su i biti će sastavnice našeg radnog procesa, ne zaboravljajući pri tome da je očuvanje okoliša dio naše poslovne politike.

Naša osnovna misija je trajno poboljšavati organizaciju s ciljem:

- Stjecanja razvoja i širenja stručnog znanja iz područja zaštite okoliša
- Istraživanja te pružanja i korištenja znanja i informacija u gospodarstvu iz područja zaštite okoliša
- Razvoja novih metodologija i djelatnosti u zaštiti okoliša
- Uspostavljanja stabilnog poslovanja

Opseg integriranog sustava i politike odnosi se na sakupljanje otpada, čišćenje javno prometnih površina te zbrinjavanje otpada na obuhvatu djelovanja Krakom-a d.o.o. u cilju osiguranja jednog od temeljnih ljudskih prava svakog čovjeka: život u zdravom i čistom okolišu.

Krapina, travanj 2017.

KRAKOM, d.o.o. KRAPINA

DIREKTOR

Katarina Posilović, dipl.oec.

